

**THE IMPACT OF COMMUNICATION ON THE LEARNING
PROCESS: A STUDY OF SECONDARY SCHOOLS
IN CALABAR MUNICIPALITY, CROSS RIVER STATE OF NIGERIA**

THERESA M. NDONGKO and A.A. AGU

Abstract – The premise being that there is a significant correlation between communication in the classroom and the academic performance of students, this article approaches the learning process as itself a function of communication, whereby communication is understood as a two-way interactive process. This is not to say that learning is communication, nor is it to say that academic performance exists in a simple causal relationship to successful classroom communication: Successful communication between the teacher and students is a necessary condition of academic achievement. Effective teaching presupposes effective communication. The teacher makes effective communication possible by identifying the needs of the students, addressing these needs at the appropriate level, and creating a relaxed atmosphere in which a free, democratic flow of discussion is possible. Active classroom participation is not in itself sufficient, however; the cognitive processes must be brought into play. If the needs of the students have been accurately identified, and if appropriate verbal and non-verbal communication is employed, the chances of success are correspondingly high.

Effective teacher communication can be learned, and it is the responsibility of teacher training institutions and supervisory bodies, as well as of the teachers themselves, to ensure an adequate awareness of modern communication theories.

Zusammenfassung – Ausgehend von der Prämisse, daß eine wichtige Korrelation zwischen Kommunikation im Klassenzimmer und der formalen schulischen Leistung von Schülern besteht, wird der Lernprozeß in diesem Artikel als eine Funktion der Kommunikation verstanden, wobei Kommunikation als ein wechselseitiger, interaktiver Prozeß angesehen wird. Das heißt nicht, daß Lernen Kommunikation sei oder daß formale schulische Leistung in einem einfachen, kausalen Verhältnis zur erfolgreichen Klassenzimmerkommunikation steht. Erfolgreiche Kommunikation zwischen Lehrer und Schülern ist eine unerläßliche Voraussetzung für die schulische Leistung. Wirksamer Unterricht setzt eine wirksame Kommunikation voraus. Der Lehrer macht die wirksame Kommunikation möglich, indem er die Bedürfnisse der Schüler feststellt, sie auf der angemessenen Ebene zur Sprache bringt und eine entspannte Atmosphäre schafft, in der ein freier, demokratischer Kommunikationsablauf möglich ist. Aktive Klassenraumbeteiligung allein ist jedoch nicht ausreichend: der kognitive Prozeß muß mit einbezogen werden. Wenn die Bedürfnisse der Schüler genau festgestellt worden sind und wenn die adequate verbale und nonverbale Kommunikation stattfindet, sind die Erfolgsaussichten dementsprechend hoch.

Wirksames Lehrerverhalten kann gelernt werden und es gehört zu den Aufgaben der Lehrerbildungseinrichtungen, der Aufsichtsbehörden und der Lehrer selbst, ein angemessenes Verständnis von modernen Kommunikationstheorien zu vermitteln.

Résumé – En partant de l'hypothèse qu'il existe une corrélation significative entre la communication à l'intérieur de la classe et les performances académiques de l'apprenant, cet article considère le processus d'apprentissage lui-même comme une fonction de communication, entendue comme un processus interactif à deux sens. Il ne s'agit pas de dire que l'apprentissage est communication, ni que la performance académique existe dans une simple relation causale avec une bonne communication à l'intérieur de la classe: Réussir à établir une bonne communication entre l'enseignant et l'apprenant est une condition nécessaire à une bonne performance académique. Tout enseignement efficace suppose une communication efficace. L'enseignant-facilitateur rend une communication efficace, en identifiant les besoins des apprenants, en y apportant des solutions au niveau approprié et en créant une atmosphère détendue facilitant le déroulement libre et démocratique des discussions. Une participation active à l'apprentissage n'est pas une condition suffisante en soi, car les processus cognitifs doivent entrer en ligne. Une fois les besoins des apprenants correctement dépistés et servis, et une bonne communication verbale aussi bien que non-verbale établie, les chances de succès sont accrues en conséquence.

Savoir communiquer de manière effective peut être appris par l'enseignant, et il appartient aux institutions de formation des enseignants, au corps des superviseurs ainsi qu'aux enseignants eux-mêmes de se tenir informés et de tirer avantage des théories modernes de communication.

I. Introduction

The greatest educational objective of all nations, especially the developing African countries, is the achievement of functional education as an instrument of nation building. Functional education requires a change in the attitudes both of teachers at the operational level of the educational system and of students, who are the direct beneficiaries of functional change.

However, unless teaching-learning programmes concretely reflect and promote national educational goals, these goals will have only a marginal impact on actual outcomes of the educational system. In order to achieve the functional education necessary to meet the manpower needs of the developing nations such as Nigeria, a high level of improved and constructive supervision of instructional processes in schools must be maintained, for effective learning can only be facilitated and achieved through effective teaching.

In view of the foregoing observations, the authors have undertaken a study to investigate the relationship between the teacher's mode of communication and the learning process. For the purposes of this paper, only the cognitive aspects of learning will be dealt with. Specifically, the objectives of this study are (a) to investigate whether or not the teacher's mode of communication as an interactive process stimulates or frustrates classroom learning, and (b) to suggest ways by which teachers can improve on the teaching-learning processes in order to improve the academic performance of students.